

UPUTSTVO ZA KORIŠTENJE UPS USLUGE

PRIMJENJUJE SE U DRŽAVI POŠILJATELJA

Zona

Kako biste odredili broj zone, pogledajte tablice zona.

Naplativa težina

Naplativa težina jest težina koja se koristi za izračun cijene. Za domaće i međunarodne pošiljke, naplativa težina jest ona koja je veća, uspoređujući stvarnu i mjernu težinu svih paketa u pošiljci.

Kako izračunati naplativu težinu

Odredite stvarnu težinu: upotrijebite standardnu vagu za mjerenje stvarne težine vašeg paketa. I najmanji dio kilograma koji premašuje težinu razreda iz cjenika znači da će se primjenjivati sljedeća viša cijena.

Odredite mjernu težinu: Podijelite kubičnu vrijednost veličine vašeg paketa (duljina x širina x visina, zaokruživajući svaku mjeru na najbliži cijeli centimetar) u centimetrima sa 5.000. Pogledajte sliku na dnu stranice. I najmanji dio dobivene vrijednosti koji premašuje težinu razreda iz cjenika znači da će se primjenjivati sljedeća viša cijena.

Odredite naplativu težinu: Usporedite stvarnu težinu svakog paketa sa njegovom mjernom težinom. Veća od te dvije vrijednosti jest naplativa težina i treba se uzeti u obzir prilikom računanja cijene.

Za pošiljke koje se sastoje od više paketa, zbrojite naplative težine svih paketa u pošiljci.

Porez

Cijene ne uključuju porez. Gdje se primjenjuje, PDV će se naplatiti po odgovarajućoj stopi.

Dodatne doplate

Ove cijene ne uključuju nikakve dodatne doplate, kao što su doplate za proširenu ili udaljenu lokaciju ili kakvu drugu posebnu ili dodatnu uslugu. Molimo pogledajte Dodatne usluge i doplate za više detalja.

Dogovor o preuzimanju

Kako biste dogovorili preuzimanje, molimo nazovite vaš lokalni UPS ured putem telefona 033/788-160 ili 033/956-996

UPS Express Envelope

Samo za pisma, dokumente i elektroničke medije.

Ograničenje težine pisma

Cijene za pisma primjenjuju se u domaćem i međunarodnom prometu za dokumente, korespondenciju te elektroničke medije čija težina ne prelazi 0,5 kg te zapakirane u UPS Express® Envelope. Poslana pisma u domaćem i međunarodnom prometu, težine preko 0,5 kg, ali do 5 kg bit će naplaćena sukladno cijeni za dokumente. Poslana pisma i dokumenti u domaćem i međunarodnom prometu, težine preko 5 kg bit će naplaćena sukladno cijeni za pakete.

UPS Express Boxes

Kutije UPS 10 kg Express Box i UPS 25 kg Express Box možete dobiti ako nazovete svoj lokalni UPS ured. Naš agent može vam pomoći ispuniti UPS tovarni list i drugu potrebnu izveznu dokumentaciju.

Maksimalna težina

Maksimalna težina pojedinačnog paketa iznosi 70 kg.

Kako biste odredili cijenu prijevoza pošiljke s više paketa za koje zajednička težina iznosi više od 70 kg ili 100 kg (UPS Expedited), pomnožite ukupnu težinu (zaokruženu na prvu sljedeću vrijednost u kilogramima) odgovarajućom prikazanom cijenom usluge po kilogramu.

Naplativa vrijednost rezultat je izračuna ili najmanje prikazane cijene usluge – koji god iznos je veći.

Kako odrediti mjernu težinu

$$\frac{D \times \text{Š} \times V}{5000} = \text{Mjerna težina}$$

D = Duljina u cm

Š = Širina u cm

V = Visina u cm

